



Правила программы лояльности «Калашников Клуб»

Вводная часть

Настоящие правила программы лояльности «Калашников Клуб» (далее – Правила программы, Правила) являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Русское Стрелковое Оружие» ОГРН 1145012002552, ИНН 5012083843, адресованной всем заинтересованным физическим лицам, на участие в программе лояльности «Калашников Клуб» на определенных в настоящих Правилах условиях, без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной оферты.

ООО «Русское Стрелковое Оружие» обязуется произвести начисление Бонусов (Баллов) в соответствии с условиями, установленными Правилами программы.

1. Термины и определения

Аннулирование баллов (Аннулирование) – процедура списания Баллов, ранее начисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участнику соответствующей Премии.

Бонусы (Баллы) – основная расчетная единица Программы. Бонусы, начисляемые в Программе, являясь маркетинговым инструментом поощрения лояльности Участников, представляют собой не денежные условные единицы, выплата денежного эквивалента не предусмотрена. 1 (Один) Балл равен 1,00 (Одному) рублю РФ.

Бонусный счет (Счет) – виртуальный нефинансовый счет Участника программы, открываемый Оператором во внутренней информационной системе и учитывающий информацию о количестве начисленных и использованных Баллов и их текущем балансе.

Изделие Калашников (Изделие) – новое, не бывшее в употреблении, гражданское оружие и конструктивно-сходные с оружием изделие производства АО «Ижевский механический завод» и АО «Концерн «Калашников», имеющее уникальный серийный номер, за покупку которого Участнику начисляются Баллы при регистрации Изделия на Сайте программы.

Актуальный список Изделий Калашников размещен по адресу <https://kalashnikov.club/static/pdf/loyalty.pdf>. Оператор вправе менять список Изделий, на которые начисляются Баллы, по своему усмотрению.

Личный кабинет Участника (Личный кабинет) – персональный раздел на Сайте программы, на котором содержится информация о персональных данных Участника, о балансе Бонусного счета, номере карты клиента, привязанной к

Бонусному счету, операциях, совершенных с использованием карты, а также иная информация, размещаемая по решению Оператора и связанная с участием в Программе лояльности.

Оператор/организатор – ООО «Русское Стрелковое Оружие» - юридическое лицо, осуществляющее реализацию, управление, развитие и операционную поддержку Программы, включая публикацию Программы в сети Интернет.

Партнер программы (Партнер) – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Оператором договорные отношения об участии в Программе, предусматривающие предоставление Участникам возможность приобретать Товары с использованием Премии.

Премия – форма поощрения, предоставляемая Партнером Участнику в соответствии с Правилами программы, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки (на сумму накопленных Бонусов) при приобретении Участником Товара в торговой точке Партнера.

Программа лояльности «Калашников Клуб» (Программа лояльности, Программа) является маркетинговым мероприятием, направленным на привлечение новых, удержание существующих Участников, представляет собой совокупность взаимоотношений, возникающих в рамках Программы между Участником, Оператором, Партнером.

Промокод – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая Участнику право на получение Премии у Партнера. Номинал Промокода выражен в Баллах. Конвертация из Баллов в российские рубли осуществляется по курсу: 1 (Один) Балл равен 1,00 (Одному) рублю РФ.

Сайт программы – официальный сайт Программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет) по адресу: <https://kalashnikov.club>.

Товар – не запрещенный законодательством Российской Федерации к обороту товар, маркированный торговым знаком, правообладателем которого является АО «Ижевский механический завод» / АО «Концерн «Калашников», и реализуемый в торговой точке Партнера.

Участник программы (Участник) – любое дееспособное физическое лицо, гражданин РФ, достигшее возраста 18 лет и присоединившееся к Программе путем регистрации на Сайте программы в период действия Программы.

2. Общие условия участия в Программе. Доступ в личный кабинет.

2.1. Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого. Каждый Участник может иметь только один Бонусный счет в Программе.

2.2. Для участия в Программе и получения доступа в Личный кабинет необходимо зарегистрироваться в Программе на Сайте программы в любое время в период действия Программы.

2.3. Регистрация в Программе является подтверждением ознакомления с Правилами программы и согласия Участника со всеми положениями Программы – является акцептом Программы лояльности.

2.4. Участие в Программе считается подтвержденным после ввода кода подтверждения и перехода по уникальной ссылке, полученных от Оператора на

мобильный телефон и адрес электронной почты, указанные при регистрации в Программе.

- 2.5. Также акцептом оферты (в т.ч. изменения условий Программы) являются:
- продолжение осуществления Участником любых действий, связанных с участием в Программе, после публикации на Сайте программы измененных Правил;
 - при продолжении осуществления Участником любых действий, связанных с участием в Программе, после публикации на сайте Программы измененных Правил не направление Участником уведомления о прекращении участия в Программе в соответствии с условиями п.7.2. в течение 60 календарных дней с даты публикации измененных Правил. В этом случае Участник считается акцептовавшим Правила в новой измененной редакции путем «молчания».
- 2.6. Аутентификация в Личном кабинете осуществляется при помощи логина и пароля, дополнительно может быть запрошен код подтверждения, направленный на номер телефона, указанный в Личном кабинете Участника.
- 2.7. Информация о состоянии Счета доступна в Личном кабинете Участника на Сайте программы.
- 2.8. Участник несет полную ответственность за сохранность конфиденциальности своего пароля, а также за последствия попадания пароля и кода подтверждения третьим лицам. При утере пароля, а равно предоставления его иному лицу, Оператор в данном случае ответственности не несет.

3. Персональные данные. Информационная рассылка.

- 3.1. При регистрации в качестве Участника физическое лицо указывает следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.
- 3.2. Ответственность за достоверность персональных данных, указанных Участником при регистрации на Сайте программы, возлагается на Участника.
- 3.3. Оператор не несет ответственности за несвоевременное изменение Участником персональных данных. Участник должен самостоятельно произвести изменение персональных данных в Личном кабинете в течение трех календарных дней с момента их изменения.
- 3.4. Физическое лицо предоставляет персональные данные при регистрации и дает свое согласие на их обработку, действует свободно, по своей воле и в своем интересе, с целью участия в Программе, в том числе с целью сбора, обработки и получения статистических данных и информации об участии в Программе, а также с целью получения информации/рекламы о Программе, в том числе о Партнерах, Товарах, торговых точках, о проводимых маркетинговых мероприятиях (акциях) Организатора и Партнеров, предоставляет на срок действия Программы Оператору, Партнерам согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в Программе, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; а также данных, полученных в результате участия Участника в Программе, а именно: данных о покупках, совершенных Участником в рамках Программы, любых действиях (операциях)/совокупности действий (операций), осуществленных Участником, имеющих отношение к Программе.

3.5. Обработка персональных данных в рамках Программы осуществляется, в том числе путем прямых контактов с Участником с помощью любых средств связи, в том числе, СМС-сообщением, письмом на адрес электронной почты или посредством иного канала коммуникации, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, и включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) Партнерам, Оператору, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, необходимые для вышеуказанных целей.

Регистрируясь на Сайте программы, физическое лицо подтверждает свое согласие на получение информации/рекламы о Программе, Товарах, Партнёрах через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе СМС-сообщений, писем на адрес электронной почты, телефона, через Личный кабинет, с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет и т.д.

Участник может отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору соответствующего отзыва согласия на обработку персональных данных (далее – Отзыв):

- на юридический адрес Оператора;
- по форме обратной связи на сайте <https://kalashnikov.club/>.

В Отзыве Участник должен указать фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. В случае получения от Участника Отзыва Оператор обязан в срок не позднее 7 (Семи) рабочих дней прекратить обработку персональных данных Участника.

Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных влечет прекращение его участия в Программе с момента прекращения Оператором обработки персональных данных Участника на основании Отзыва. Баллы, неиспользованные Участником к моменту прекращения его участия в Программе, аннулируются.

3.6. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Баллов без возможности восстановления.

3.7. В целях обеспечения интересов Участника в получении наиболее выгодных условий участия в Программе и своевременного информирования Участника об маркетинговых мероприятиях (акциях), Оператор имеет право информировать Участника об акциях или иных потенциально представляющих для Участника интерес предложениях Оператора/Партнера, в том числе через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе СМС-сообщений, писем на адрес электронной почты, телефона, через Личный кабинет, с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет и т. д. (далее совместно Сообщение).

В случае направления Оператором Участнику Сообщения об акциях, такое Сообщение является для Участника ознакомительным и отсылочным. Сообщение Оператора о проведении акции, направленное Участнику, не является рекламой в значении и понимании Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», направляется Оператором с целью исполнения обязанности перед Участником по

его информированию и не направлено на привлечение внимание к какому-либо объекту в целях формирования или поддержания интереса к нему, или его продвижения на рынке.

4. Начисление Баллов.

4.1. Баллы в Программе начисляются за покупку Участником Изделия Калашников, а также при выполнении Участником иных действий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.

4.2. За регистрацию в Программе Оператор начисляет Участнику Программы приветственные 250 (Двести пятьдесят) Баллов.

4.3. Оператор вправе начислять дополнительные Баллы Участнику программы в рамках организуемых Оператором маркетинговых мероприятий (акций). Условия маркетинговых мероприятий (акций) и порядок начисления Баллов утверждается Оператором.

О проводимых акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов, и правилах их проведения Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

4.4. Счет Участника и/или накопленные Баллы не могут быть переданы другим Участникам, перенесены, объединены со счетами и/или Баллами других Участников программы. Баллы нельзя передавать, в т.ч. покупать или продавать.

4.5. Срок действия Баллов составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты начисления Баллов.

Оператор вправе устанавливать иные сроки действия Баллов, начисленных в рамках маркетинговых мероприятиях (акциях), что отражается в условиях проведения такого мероприятия (акции).

4.6. Участнику программы начисляются Баллы, которые могут использоваться для приобретения Премий в соответствии с Правилами Программы.

4.7. Начисление Баллов на Счет Участника за покупку Изделия Калашников.

4.7.1. Баллы начисляются Участнику за покупку Изделия Калашников, совершенную не более 60 календарных дней до даты регистрации Изделия в Личном кабинете Участника. После истечения указанного срока Баллы не начисляются.

4.7.2. Для того, чтобы за покупку Изделия Калашников были начислены Баллы на Счёт, Участнику необходимо не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения покупки Изделия Калашников выполнить в Личном кабинете следующие два действия:

- внести в Личном кабинете данные о совершенной покупке, указав дату покупки и серийный номер Изделия Калашников;
- загрузить в Личный кабинет документы, подтверждающие факт совершения покупки (фотографию кассового чека и фотографию заполненного разрешения на хранение и ношение оружия или фотографию заполненной лицензии на приобретение оружия). Загруженные на проверку изображения (фотографии) документов, подтверждающие факт покупки (кассовый чек, заполненное разрешение на хранение и ношение оружия или

фотография заполненной лицензии на приобретение оружия) должны быть хорошо читаемы, загружены в форматах jpg, png, pdf, zip (без пароля). Одно изображение (фотография) должно содержать 1 документ, при этом документ на изображении должен помещаться полностью.

Проверку данных и документов осуществляет Оператор Программы, результаты которой сообщаются Участнику по средствам уведомлений в Личном кабинете, письме на электронный адрес или сообщении на мобильный телефон, указанные при регистрации в Программе. Баллы начисляются при положительном результате проверки данных и документов.

4.7.3. Оператор оставляет за собой право для проверки правомерности начисления Баллов потребовать документы на приобретение Изделия Калашников (кассовый чек, заполненное разрешение на хранение и ношение оружия) в течение 1 года с момента приобретения Изделия Калашников Участником.

Оператор не начисляет Баллы при отсутствии документов на приобретение Изделий Калашников.

4.7.4. Баллы не начисляются в случаях, если в результате проверки данных и документов Оператором выявлено Изделие, за покупку которого ранее были начислены Баллы.

4.7.5. При покупке и регистрации в Личном кабинете нескольких Изделий Калашников одного и того же артикула в течение 12 месяцев Баллы начисляются за одно Изделие Калашников.

4.7.6. Баллы за покупку Изделий Калашников начисляются на счет Участника в течение 30 (тридцати) календарных дней после внесения Участником данных об Изделии Калашников в Личном кабинете и соблюдении иных условий настоящих Правил, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.1. Правил.

4.7.7. Список Изделий Калашников и количество Баллов, начисляемых за покупку данных Изделий, размещен по адресу <https://kalashnikov.club/static/pdf/loyalty.pdf>.

4.8. Участник имеет право проверить правильность предоставления Баллов, используя Личный кабинет.

4.9. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о предоставленных Баллах, Участник в течение 90 календарных дней с момента совершения покупки Изделия Калашникова или иного действия может направить через Личный кабинет в адрес Оператора уведомление с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера мобильного телефона, адреса электронной почты и вложенным кассовым чеком (квитанцией, счетом и др.). По истечении 90 календарных дней претензии не принимаются.

Оператор рассматривает соответствующее письмо и предоставляет ответ Участнику путем отправки сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации, в течение 60 календарных дней с момента получения указанного письма.

5. Аннулирование Баллов

5.1. Аннулирование Баллов, начисленных за регистрацию Изделия или иные действия, производится в следующих случаях:

5.1.1. по истечении срока действия Баллов или Промокода, установленного

Правилами и/или иными условиями Программы;

5.1.2. в случае исключения Участника из Программы или отказа Участника от участия в Программе аннулируются все Баллы, накопленные на Бонусном счете;

5.1.3. в случае если Баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

5.1.4. в случае если начисление Баллов явилось результатом злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц.

5.2. В случае если количество Баллов, подлежащих аннулированию по одному из оснований, изложенных в пункте 5.1. Правил, превышает текущее количество Баллов на Бонусном счете Участника, аннулируются все Баллы, находящиеся на Бонусном счёте Участника. В дальнейшем при начислении на Бонусный счет Участника Баллов, они будут подлежать аннулированию в соответствующем объеме однократно либо частями вплоть до того момента, пока не будет аннулировано с Бонусного счёта всё количество Баллов, подлежащих аннулированию за предыдущий период.

6. Использование Баллов

6.1. Использование Баллов осуществляется только путем выпуска Промокода в Личном кабинете Участника, который в дальнейшем предъявляется в торговой точке Партнера для получения Участником Премии при совершении покупки Товара.

6.2. При выпуске Промокода с Бонусного счета Участника снимается количество Баллов, соответствующее номиналу Промокода.

6.3. Замена, возврат, изменение данных Промокода не допускается.

6.4. После выпуска Промокод будет направлен на адрес электронной почты Участника и в виде СМС-сообщения на номер телефона Участника, указанные в Личном кабинете.

Воспользоваться Промокодом можно сразу после его выпуска.

6.5. Срок действия Промокода — 6 месяцев с даты выпуска.

Промокод аннулируется по истечении его срока действия.

6.6. Номинал Промокода кратен 100 Баллам. Минимальный номинал Промокода – 500 Баллов.

6.7. Промокодом можно воспользоваться в торговой точке Партнера программы при совершении покупки Товара:

6.7.1. для использования Промокода его необходимо предъявить на кассе в торговой точке Партнера в распечатанном или электронном виде перед покупкой;

6.7.2. Промокод можно использовать для приобретения нескольких Товаров в рамках одной покупки;

6.7.3. если стоимость покупки меньше номинала Промокода, разница между номиналом Промокода и стоимостью покупки не возвращается;

6.7.4. если стоимость покупки превышает номинал Промокода, разницу можно доплатить любым доступным способом оплаты, который применим в торговой точке Партнера;

6.7.5. в одном заказе можно использовать только один Промокод;

6.7.6. Промокодом можно воспользоваться один раз при приобретении

Товара в торговой точке Партнера программы.

6.8. Промокод не подлежит обмену на денежный эквивалент.

6.9. Условия получения Премии Участником программы у Партнёра устанавливаются Партнером и публикуется на сайте Партнера.

6.10. Премию можно получить в торговых точках Партнеров, указанных на Сайте программы в разделе «Программа лояльности» по адресу <https://kalashnikov.club/specials/shops>

7. Прочие условия

7.1. Оператор не несет ответственности за качество Изделия Калашников и/или Товара, приобретаемых Участником в рамках Программы и/или Акции. Ответственность за качество Изделия и/или Товара, приобретаемых Участником в рамках Программы и/или Акции, несет продавец Изделия и/или Товара.

7.2. Участник вправе в любое время прекратить участие в Программе по любым основаниям, письменно уведомив об этом Оператора.

Уведомление Участника о прекращении участия в Программе подается через Личный кабинет по форме обратной связи и оформляется Участником в произвольной форме. Уведомление о прекращении участия в Программе должно содержать фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

7.3. Оператор не несет ответственности за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при корректном введении Пароля.

7.4. Оператор не несет ответственности за любые сбои в работе Сайта программы и прекращение их работы по причине неправомерных действий третьих лиц (в частности, несанкционированный/неправомерный доступ), а также за сбои в работе операторов и учреждений связи.

7.5. В случае, если период исполнения обязательств Оператора включает нерабочие праздничные или выходные дни продолжительностью более двух календарных дней подряд, сроки исполнения Оператором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/нерабочих праздничных дней.

7.6. Участники, Оператор несут ответственность за нарушение обязательств, предусмотренных Программой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Оператор вправе в любое время вносить изменения в Программу. Актуальная версия Программы размещается на Сайте программы. О прекращении, приостановлении Программы Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте программы.