

ПРАВИЛА

организации постгарантийного ремонта гражданского оружия и конструктивно сходных с оружием изделий производства АО «Концерн «Калашников»

1. Расширяя спектр и качество услуг послепродажного обслуживания АО «Концерн «Калашников» (далее – Производитель) предлагает постгарантийный ремонт гражданского оружия и конструктивно сходных с оружием изделий (далее – Изделия) на условиях, указанных ниже.

2. **Постгарантийный ремонт Изделия** - это ремонт, который предлагает Производитель, на условиях настоящих Правил, выполняемый либо Производителем, либо Сервисной мастерской.

Участник – гражданин Российской Федерации, достигший возраста 18 лет, являющийся собственником Изделия производства АО «Концерн «Калашников», зарегистрировавший Изделие на сайте Калашников Клуб www.Kalashnikov.club в течение 30 календарных дней с даты покупки Изделия. Дата покупки Изделия должна быть указана в паспорте Изделия или в кассовом чеке.

Авторизованные магазины – розничные и интернет магазины, реализующие Изделия Производителя.

Сервисная мастерская – организация, занимающаяся оказанием услуг по ремонту, в том числе постгарантийному и сервисному обслуживанию Изделий. Перечень Сервисных мастерских определен в пункте 8.2 настоящих Правил.

3. Постгарантийный ремонт не является продлением гарантийных обязательств Производителя. На работы и замененные детали, выполненные в рамках Постгарантийного ремонта Изделия устанавливается гарантия 1 год.

4. Постгарантийный ремонт Изделия выполняется за счет Производителя при условии подтверждения производственного дефекта. При выявлении эксплуатационного дефекта Производитель или Сервисная мастерская вправе отказать в постгарантийном ремонте и предложить Участнику проведение ремонта за счет Участника. Виды работ, выполняемых Производителем или Сервисными мастерскими, определены в Таблице № 1.

5. Право на постгарантийный ремонт у Участника возникает после истечения календарного периода гарантии, установленной Производителем, в пределах сроков, определенных в Таблице 1, и предоставляется на Изделия, приобретенные после 20 августа 2020 г. в авторизованном магазине.

Таблица №1:

Виды оружия	Период постгарантийного ремонта с момента истечения календарного периода гарантии Производителя	Постгарантийный ремонт распространяется на следующие части изделия:
Гладкоствольное	1 год	На все детали кроме основных частей оружия и деталей входящих в состав основных частей оружия и затворных коробок. *
Нарезное	1 год	На все детали кроме основных частей оружия и деталей входящих в состав основных частей оружия и затворных

		коробок. *
Спортивное оружие (пневматическое)	1 год	На все детали кроме корпусных** и ствола

*основные части оружия - ствол, затвор, барабан, рамка, ствольная коробка.

** Корпусные детали – затвор, рамка, коробка.

6. Доставку Изделий на постгарантийный ремонт Участник организывает самостоятельно.

6.1. Транспортные расходы до Сервисной мастерской и обратно Участнику не компенсируются.

6.2. Оплата услуг транспортной компании до Производителя и обратно Участнику компенсирует Производитель на основании заявления Участника и документально-подтвержденных расходов. Стоимость компенсации транспортных расходов не может превышать 5 000 (пять тысяч) рублей с учетом НДС. Иные транспортные расходы возмещению не подлежат.

7. Участник предоставляет Производителю или Сервисной мастерской следующие документы при направлении Изделия на постгарантийный ремонт:

- заявление на постгарантийный ремонт с описанием неисправности по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам;

- копию паспорта Изделия или копию кассового чека с отметкой о дате покупки Изделия;

- при отправке при необходимости отправляет подтверждение или направление, оформленное по установленной Приказом Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 14.01.2020 № 8 "Об утверждении Административного регламента Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации в области оборота оружия" (Зарегистрирован 25.06.2020 № 58776);

- обязательство погасить расходы Производителя, в т.ч. транспортные (по услугам транспортной компании) в случае выполнения ремонта/видов работ, которые не предусмотрены в Таблице 1.

- Документы об оплате транспортных услуг: например, договор, счет, платежное поручение, кассовый чек.

При непредставлении документов, указанных в п.7, Производитель или Сервисная мастерская вправе отказать в постгарантийном ремонте и в возмещении транспортных услуг.

8. Постгарантийный ремонт выполняется на основании заявки Участника:

8.1. на территории Производителя:

- АО «Концерн «Калашников»: 426006, Удмуртская Республика, г. Ижевск, проезд им. Дерябина, дом 2/193, помещение 78, тел. +7 912-755-47-47;

8.2. В Сервисных мастерских по адресам, указанным ниже:

- Сервисная мастерская г. Челябинск: ООО Царская охота г. Челябинск, пр. Победы, д.125, тел. +7 (351) 774-55-38;

- Сервисная мастерская г. Москва: ООО Атлетико-2, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, дом 22 тел. +7 (499) 685-10-40

- Сервисная мастерская Московская область: ООО Вымпел, Ленинградское шоссе, 13 км. от МКАД, д. Черная Грязь, 3, тел. +7(495) 761-41-31

- Сервисная мастерская г. Архангельск: ООО Магнум, г. Архангельск, ул. Гайдара д. 55, тел. +7 (911) 594-40-05

- Сервисная мастерская г. Екатеринбург: ООО Центро, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 173, тел. +7 (343) 266-66-61;

- Сервисная мастерская г. Красноярск: ООО Сивил-Красноярск, г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 38, помещение 106, тел. +7 (391) 221-41-53

- Сервисная мастерская г. Пермь: ООО Оружейник, г. Пермь, ул. Революции, д.16 тел. +7 (342)210-74-47;

- Сервисная мастерская г. Самара: ООО Охотомания – сервис, г. Самара ул. Гастелло д.35А, тел. (846)321-00-01;

- Сервисная мастерская г. Ставрополь: ООО Фирма Ижевские ружья, г. Ставрополь, ул. Ленина, 456/2, тел. +7 (8652) 565-614

- Сервисная мастерская г. Ижевск, ООО Аврора, г. Ижевск, Удмуртская ул., д.304, +7(341) 290-42-39;

- Сервисная мастерская г. Новосибирск, ООО О и О16, г. Новосибирск, ул. Ватутина, д. 19, тел. +7(383) 308-0970;

- Сервисная мастерская г. Хабаровск, ООО Оружейный двор, г. Хабаровск, ул. Ленина 41а, +7 (4212) 912-000;

- Сервисная мастерская г. Киров, ООО ТД Экстрим, г. Киров, Комсомольская ул., 40а, тел. 8 (982) 380-05-64

- Сервисная мастерская г. Ростов-на-Дону, ООО Тайгер Ган, г. Ростов на Дону, Газетный пер., 42, тел. 8 (863) 303-20-97

Сервисная мастерская г. Вологда, ООО Медведъ, г. Вологда, ул. Гагарина 41, тел. 8 (817) 251-38-15;

Сервисная мастерская г. Чита, ООО Адреналин, г. Чита ул. Нечаева, 81, тел. 8 (302) 255-50-50

9. Производитель вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила. Актуальная версия Правил размещается на сайте Калашников Клуб www.kalashnikov.club Об изменениях, прекращении, приостановлении действия настоящих Правил Производитель уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на сайте Калашников Клуб www.Kalashnikov.club

Приложения:

- форма заявления на постгарантийный ремонт.

Приложение № 1 к Правилам

В _____

от _____

(фамилия, имя, отчество полностью)

проживающего по адресу

паспорт _____ № _____

(серия)

(номер)

выдан

(дата выдачи)

(кем выдан паспорт)

Контактный телефон/факс/E-mail:

Заявление на постгарантийный ремонт

Прошу провести ремонт принадлежащего мне оружия:

модель: _____, калибр: _____,

номер: _____.

Причина обращения в Сервисную мастерскую / к Производителю (описание дефекта, неисправности):

В случае признания дефекта Сервисной мастерской или Производителем, не подпадающим под условия постгарантийного ремонта, обязуюсь оплатить полную стоимость произведенного ремонта, запасных частей согласно действующему прейскуранту, а также стоимость транспортных услуг.

Настоящим заявлением я, действуя своей волей и в своем интересе, предоставляю

(наименование Сервисной мастерской)

- и Акционерному обществу «Концерн «Калашников» (ИНН 183209230, расположенному по адресу: Российская Федерация, 426006, город Ижевск, проезд им. Дерябина, дом 2/193, помещение 78),
- и Акционерному обществу «Ижевский механический завод», (ИНН 1841030037, расположенному по адресу: 426063, Удмуртская Республика, город Ижевск, ул. Промышленная, 8; *(выбрать Производителя оружия)*)
- право (согласие) на обработку моих персональных данных.

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен с целями обработки моих персональных данных: обработка персональных данных будет осуществляться в моих интересах в целях возможного проведения постгарантийного ремонта принадлежащего мне гражданского оружия и/или конструктивно сходных с оружием изделий, в том числе с целью сбора, обработки и получения статистических данных.

Настоящее право (согласие) предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, гражданство, адрес регистрации, адрес места жительства, паспортные данные, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая (но не ограничиваясь) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, под которыми понимаются все персональные данные, предоставленные мной.

Настоящим я подтверждаю, что я уведомлен о том, что вышеуказанная обработка персональных данных осуществляется любым способом, в том числе путем контактов с помощью любых средств связи, в том числе, СМС-сообщений, писем на адрес/-а электронной почты или посредством иного канала коммуникации, как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители).

Согласие вступает в силу со дня подписания настоящего заявления и предоставлено на срок моего участия в качестве Участника в программе организации постгарантийного ремонта гражданского оружия и конструктивно сходных с оружием изделий.

Подпись _____

Дата _____

- Приложение:
- Направление на ремонт
 - Копия разрешения на право хранения и ношения оружия
 - Копия паспорта владельца оружия
 - Паспорт на оружие

ПРАВИЛА

организации постгарантийного ремонта гражданского оружия и конструктивно сходных с оружием изделий производства АО «Ижевский механический завод»

10. Расширяя спектр и качество услуг послепродажного обслуживания АО «Ижевский механический завод» (далее – Производитель) предлагает постгарантийный ремонт гражданского оружия и конструктивно сходных с оружием изделий (далее – Изделия) на условиях, указанных ниже.

11. **Постгарантийный ремонт Изделия** - это ремонт, который предлагает Производитель, на условиях настоящих Правил, выполняемый либо Производителем, либо Сервисной мастерской.

Участник – гражданин Российской Федерации, достигший возраста 18 лет, являющийся собственником Изделия производства АО «Ижевский механический завод» зарегистрировавший Изделие на сайте Калашников Клуб www.Kalashnikov.club в течение 30 календарных дней с даты покупки Изделия. Дата покупки Изделия должна быть указана в паспорте Изделия или в кассовом чеке.

Авторизованные магазины – розничные и интернет магазины, реализующие Изделия Производителя.

Сервисная мастерская – организация, занимающаяся оказанием услуг по ремонту, в том числе постгарантийному и сервисному обслуживанию Изделий. Перечень Сервисных мастерских определен в пункте 8.2 настоящих Правил.

12. Постгарантийный ремонт не является продлением гарантийных обязательств Производителя. На работы и замененные детали, выполненные в рамках Постгарантийного ремонта Изделия устанавливается гарантия 1 год.

13. Постгарантийный ремонт Изделия выполняется за счет Производителя при условии подтверждения производственного дефекта. При выявлении эксплуатационного дефекта Производитель или Сервисная мастерская вправе отказать в постгарантийном ремонте и предложить Участнику проведение ремонта за счет Участника. Виды работ, выполняемых Производителем или Сервисными мастерскими, определены в Таблице № 1.

14. Право на постгарантийный ремонт у Участника возникает после истечения календарного периода гарантии, установленной Производителем, в пределах сроков, определенных в Таблице 1, и предоставляется на Изделия, приобретенные после 20 августа 2020 г. в авторизованном магазине.

Таблица №1:

Виды оружия	Период постгарантийного ремонта с момента истечения календарного периода заводской гарантии Производителя	Постгарантийный ремонт распространяется на следующие части оружия:
Гладкоствольное	1 год	На все детали кроме основных частей оружия и деталей входящих в состав основных частей и затворных коробок. *
Нарезное	1 год	На все детали кроме основных частей оружия и деталей входящих в состав

		основных частей и затворных коробок. *
Пневматика поршневая	1 год	На все детали кроме корпусных и ствола
Пневматика газобаллонная	1 год	На все детали кроме корпусных и ствола
Огнестрельное оружие ограниченного поражения	1 год	На все детали кроме основных частей оружия и деталей входящих в состав основных частей и затворных коробок. *

*основные части оружия - ствол, затвор, барабан, рамка, ствольная коробка.

** Корпусные детали – затвор, рамка, коробка.

15.Доставку Изделий на постгарантийный ремонт Участник организует самостоятельно.

15.1. Транспортные расходы до Сервисной мастерской и обратно Участнику не компенсируются.

15.2. Оплата услуг транспортной компании до Производителя и обратно Участнику компенсирует Производитель на основании заявления Участника и документально-подтвержденных расходов. Стоимость компенсации транспортных расходов не может превышать 5 000 (пять тысяч) рублей с учетом НДС. Иные транспортные расходы возмещению не подлежат.

16.Участник предоставляет Производителю или Сервисной мастерской следующие документы при направлении Изделия на постгарантийный ремонт:

- заявление на постгарантийный ремонт с описанием неисправности по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам;

- копию паспорта Изделия или копию кассового чека с отметкой о дате покупки Изделия;

- при отправке при необходимости отправляет подтверждение или направление, оформленное по установленной Приказом Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации от 14.01.2020 № 8 "Об утверждении Административного регламента Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации в области оборота оружия" (Зарегистрирован 25.06.2020 № 58776);

- обязательство погасить расходы Производителя, в т.ч. транспортные (по услугам транспортной компании) в случае выполнения ремонта/видов работ, которые не предусмотрены в Таблице 1.

- Документы об оплате транспортных услуг: например, договор, счет, платежное поручение, кассовый чек.

При непредставлении документов, указанных в п.7, Производитель или Сервисная мастерская вправе отказать в постгарантийном ремонте и в возмещении транспортных услуг.

17. Постгарантийный ремонт выполняется на основании заявки Участника:

17.1. на территории Производителя:

- АО «Ижевский механический завод»: 426063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Промышленная, д. 8, тел. 8(3412)57-38-38 добавочный 30262, 30263, 30268;

17.2. В Сервисных мастерских по адресам, указанным ниже:

- Сервисная мастерская г. Челябинск: ООО Царская охота г. Челябинск, пр. Победы, д.125, тел. +7 (351) 774-55-38;

- Сервисная мастерская г. Москва: ООО Атлетико-2, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, дом 22 тел. +7 (499) 685-10-40

- Сервисная мастерская Московская область: ООО Вымпел, Ленинградское шоссе, 13 км. от МКАД, д. Черная Грязь, 3, тел. +7(495) 761-41-31

- Сервисная мастерская г. Архангельск: ООО Магnum, г. Архангельск, ул. Гайдара д. 55, тел. +7 (911) 594-40-05

- Сервисная мастерская г. Екатеринбург: ООО Центро, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 173, тел. +7 (343) 266-66-61;

- Сервисная мастерская г. Красноярск: ООО Сивил-Красноярск, г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 38, помещение 106, тел. +7 (391) 221-41-53

- Сервисная мастерская г. Пермь: ООО Оружейник, г. Пермь, ул. Революции, д.16 тел. +7 (342)210-74-47;

- Сервисная мастерская г. Самара: ООО Охотомания – сервис, г. Самара ул. Гастелло д.35А, тел. (846)321-00-01;

- Сервисная мастерская г. Ставрополь: ООО Фирма Ижевские ружья, г. Ставрополь, ул. Ленина, 456/2, тел. +7 (8652) 565-614

- Сервисная мастерская г. Ижевск, ООО Аврора, г. Ижевск, Удмуртская ул., д.304, +7(341) 290-42-39;

- Сервисная мастерская г. Новосибирск, ООО О и О16, г. Новосибирск, ул. Ватутина, д. 19, тел. +7(383) 308-0970;

- Сервисная мастерская г. Хабаровск, ООО Оружейный двор, г. Хабаровск, ул. Ленина 41а, +7 (4212) 912-000;

- Сервисная мастерская г. Киров, ООО ТД Экстрим, г. Киров, Комсомольская ул., 40а, тел. 8 (982) 380-05-64

- Сервисная мастерская г. Ростов-на-Дону, ООО Тайгер Ган, г. Ростов на Дону, Газетный пер., 42, тел. 8 (863) 303-20-97

Сервисная мастерская г. Вологда, ООО Медведъ, г. Вологда, ул. Гагарина 41, тел. 8 (817) 251-38-15;

- Сервисная мастерская г. Чита, ООО Адреналин, г. Чита ул. Нечаева, 81, тел. 8 (302) 255-50-50

18. Производитель вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила. Актуальная версия Правил размещается на сайте Калашников Клуб www.Kalashnikov.club Об изменениях, прекращении, приостановлении действия настоящих Правил Производитель уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на сайте Калашников Клуб www.Kalashnikov.club.

Приложения:

- форма заявления на постгарантийный ремонт.

Приложение № 1 к Правилам

В _____

от _____

(фамилия, имя, отчество полностью)

проживающего по адресу

паспорт _____ № _____

(серия)

(номер)

выдан

(дата выдачи)

(кем выдан паспорт)

Контактный телефон/факс/E-mail:

Заявление на постгарантийный ремонт

Прошу провести ремонт принадлежащего мне оружия:

модель: _____, калибр: _____,

номер: _____.

Причина обращения в Сервисную мастерскую / к Производителю (описание дефекта, неисправности):

В случае признания дефекта Сервисной мастерской или Производителем, не подпадающим под условия постгарантийного ремонта, обязуюсь оплатить полную стоимость произведенного ремонта, запасных частей согласно действующему прейскуранту, а также стоимость транспортных услуг.

Настоящим заявлением я, действуя своей волей и в своем интересе, предоставляю

(наименование Сервисной мастерской)

- и Акционерному обществу «Концерн «Калашников» (ИНН 183209230, расположенному по адресу: Российская Федерация, 426006, город Ижевск, проезд им. Дерябина, дом 2/193, помещение 78),
- и Акционерному обществу «Ижевский механический завод», (ИНН 1841030037, расположенному по адресу: 426063, Удмуртская Республика, город Ижевск, ул. Промышленная, 8; *(выбрать Производителя оружия)*)
- право (согласие) на обработку моих персональных данных.

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен с целями обработки моих персональных данных: обработка персональных данных будет осуществляться в моих интересах в целях возможного проведения постгарантийного ремонта принадлежащего мне гражданского оружия и/или конструктивно сходных с оружием изделий, в том числе с целью сбора, обработки и получения статистических данных.

Настоящее право (согласие) предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, гражданство, адрес регистрации, адрес места жительства, паспортные данные, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая (но не ограничиваясь) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, под которыми понимаются все персональные данные, предоставленные мной.

Настоящим я подтверждаю, что я уведомлен о том, что вышеуказанная обработка персональных данных осуществляется любым способом, в том числе путем контактов с помощью любых средств связи, в том числе, СМС-сообщений, писем на адрес/-а электронной почты или посредством иного канала коммуникации, как с использованием средств автоматизации

(включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители).

Согласие вступает в силу со дня подписания настоящего заявления и предоставлено на срок моего участия в качестве Участника в программе организации постгарантийного ремонта гражданского оружия и конструктивно сходных с оружием изделий.

Подпись _____

Дата _____

- Приложение:
- Направление на ремонт
 - Копия разрешения на право хранения и ношения оружия
 - Копия паспорта владельца оружия
 - Паспорт на оружие